

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Балашиха
«Досуговый центр «Солнышко»**

ПРИКАЗ

17.01.2023

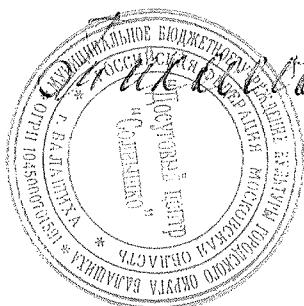
№ 17/69

Об утверждении Правил
поведения в ДЦ «Солнышко»

1. Утвердить и ввести в действие правила поведения в муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко».
2. Вывесить правила поведения в муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко» в коммуникационной сети интернет на сайте учреждения и в холле на видном месте.
3. При подписании договора с родителями, клиентами об оказании услуги знакомить их подпись.

Директор МБУК ДЦ «Солнышко»

Тихонова Т.Н.



Утверждены приказом директора
От 17.01.2023 № 140



**Правила поведения
в муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Балашиха
«Досуговый центр «Солнышко»**

1. Общие положения

- 1.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко» -учреждение целью которого является удовлетворение общественных потребностей в сохранении и развитии народной традиционной культуры, поддержка любительского художественного творчества, другой самодеятельной творческой инициативы и социально-культурной активности населения, организация досуга и отдыха различных категорий.
- 1.2. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфорtnого пребывания посетителей во время проведения занятий и мероприятий в досуговом центре.
- 1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение должного общественного порядка, предотвращение террористических угроз на территории муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко», для организации качественного обслуживания посетителей.
- 1.4. Вход в здание Досугового центра является полным согласием с Правилами поведения в МБУК «ДЦ «Солнышко».

2. Посетители имеют право:

- 2.1. Посещать Досуговый центр «Солнышко», согласно режима работы.
- 2.2. Пользоваться, в установленном порядке, расположенными на территории центра помещениями и оборудованием общего пользования (гардеробная, туалетные комнаты, душевая).
- 2.3. Получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских и платных коллективах, а также о мероприятиях, проводимых в центре.
- 2.4. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору.
- 2.5. Бесплатно пользоваться православной библиотекой.
- 2.6. Бесплатно посещать мероприятия, проводимые в ДЦ «Солнышко» на бесплатной основе.
- 2.7. Требовать книгу жалоб и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
- 2.8. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях в коллективах Досугового центра «Солнышко»

2.9. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам центра.

2.10 Получать платную услугу, подав заявление и подписав договор о получении данной услуги с директором центра.

3.Обязанности посетителей Досугового центра.

Посетители обязаны:

3.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

3.2. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны, посетители обязаны предъявить для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

3.3. Пройти в гардероб и сдать верхнюю одежду, надеть сменную обувь или бахилы.

3.4. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

3.5. Бережно относиться к оборудованию и устройствам МБУК «ДЦ «Солнышко», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил и условий договора об оказании услуг.

3.6. Приводить ребенка на занятия за 10-15 минут до начала занятий, согласно расписания. На культурно-массовые мероприятия за 15 минут до начала.

3.7. Нести ответственность за поведение ребенка, его состояние здоровья и т.п. до момента начала занятий.

3.8. Предупреждать руководителя кружка, студии, секции об отсутствии ребенка на занятии.

3.9. Отключать на период занятий или мероприятия, мобильные телефоны.

3.10. В случае обнаружения подозрительных предметов, вещей, не трогая их, незамедлительно сообщить администрации центра. А также сообщать обо всех случаях задымления и возникновения пожара и пожароопасных ситуаций.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации немедленно покинуть центр через ближайший выход.

3.11. При входе в помещение измерять температуру тела

3.12. Пользоваться средством индивидуальной защиты: носить маску.

3.13. Дезинфицировать руки.

3.14. Соблюдать социальную дистанцию 1, 5 м.

4. Посетителям Досугового центра запрещается

- 4.1. Приходить в центр в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 4.2. Курить в здании центра.
- 4.3. Приносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом.
- 4.4. Портить имущество и оборудование центра.
- 4.5. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников центра, отвлекать их от служебной деятельности.
- 4.6. Нецензурно выражаться, оскорблять посетителей и персонал учреждения, провоцировать конфликты.
- 4.7. Залезать на подоконники, шкафы, оборудование помещений.
- 4.8. Кататься и сидеть на перилах, пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.).
- 4.9. Открывать и входить в хозяйствственные и технические помещения Учреждения.
- 4.10. Открывать электрические шкафы, бегать по лестницам, вблизи оконных проемов, стеклянных витрин, зеркал, витражей.
- 4.11. Толкать друг друга, бросаться предметами и применять физическую силу.
- 4.12. Употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь, бегать, мешая проведению занятий.
- 4.13. Оставлять ребенка без присмотра, а также оставлять одежду на стульях в холле.
- 4.14. Оставлять в гардеробе мобильные телефоны, деньги проездные и банковские карты.
- 4.15. Приносить напитки, семечки, мороженое, чипсы и прочую еду.
- 4.16. Наносить надписи на стены помещений, оборудование центра и т.п.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказе оказания услуг нарушителю.
- 5.3. В случае нарушения правил общественного порядка в центре нарушитель удаляется из центра вызванными сотрудниками полиции без возмещения стоимости оплаты услуги.

5.4. В случае совершения противоправных действий посетитель может быть привлечен к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

5.5. В случае причинения порчи имуществу Досугового центра составляется акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. Заключительные положения путем размещения

6.1. Настоящие Правила доводятся до сведения каждого ученика, а также родителя путем размещения их на общедоступном для обозрения месте и на сайте учреждения