

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

Администрации Городского округа Балашиха

С.В. Шарцева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко»

(наименование организации)

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ф.ио, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности						
Не выявлено. Рекомендовано дополнительно:	1. Разместить на информационном стенде учреждения следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - План по улучшению качества работы по итогам работы НОК учреждения (по	30.01.2024	Тихонова Т.Н., директор			

		устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).			
2. Критерий комфорта и условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
В помещениях и на территории учреждения отсутствуют следующие элементы доступной среды для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение в помещениях и на территории учреждения следующие элементы доступной среды для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	Тихонова Т.Н., директор	Организованы доступные условия для посещения мероприятий людьми с ОВЗ. Закупка оборудования будет поставлена в план при запросе населения и дополнительном финансировании.	-
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников					
Не выявлено	-	-	-	-	-
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Расширение территории	Технически невозможно в связи с отсутствием свободных муниципальных площадей.	-	-	-	-