



# **ОТЧЕТ**

## **по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Московской области**



## 1.1. Рейтинги учреждений культуры

Таблица 2.2.1. Общий рейтинг учреждений культуры Московской области

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Пущино	МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	99,97	100	100	99,9	99,9	99,95	1
2	Городской округ Коломна	МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»»/5022033810	99,97	99,84	99,6	99,7	99,7	99,76	2
3	Городской округ Коломна	МБУ «Дворец культуры «Коломна»»/5022014694	98,39	100	100	99,9	100	99,66	3
4	Городской округ Егорьевск	МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385	97,69	100	100	99,9	99,7	99,46	4
5	Городской округ Реутов	МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211	97,35	100	99,8	99,9	99,9	99,39	5
6	Богородский городской округ	МУК «Мамонтовский сельский Дом культуры»/5031119125	97,98	99,83	100	99,4	99,7	99,38	6

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
7	Богородский городской округ	МБУК «Сельский дом культуры «Ямкино»/5031089368	98,28	99,74	100	98,8	99,4	99,24	7
8	Пушкинский городской округ	МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»/5023006872	98,39	100	98,3	99,7	99,8	99,24	7
9	Богородский городской округ	МУК «Районный Дом культуры»/5031057824	98,12	99,74	98,9	99,7	99,7	99,23	8
10	Городской округ Солнечногорск	Автономное учреждение «Содружество домов культуры»/5044058624	98,06	99,77	100	99	98,9	99,15	9
11	Городской округ Балашиха	МАУК Дом культуры «Кучино»/5012028465	98,34	99,83	97,9	99,6	99,8	99,09	10
12	Городской округ Коломна	МБУ «Дворец культуры «Цементник»/5022031202	99,78	99,46	96,7	99,7	99,5	99,03	11

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
13	Городской округ Протвино	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Протвино»/5037001850	99,96	100	94	100	99,8	98,75	12
14	Городской округ Ступино	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей»/5045030702	97,43	99,88	97,1	99,51	99,46	98,68	13
15	Дмитровский городской округ	МБУ Дмитровский драматический театр «Большое гнездо»/5007032988	98,4		98,9			98,65	14
16	Городской округ Коломна	МБУ «Центр досуга и культуры «Непещино»/5022088537	97,85	99,07	97,9	99,1	99,3	98,64	15
17	Городской округ Балашиха	МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842	99,94	100	92,9	100	100	98,57	16
18	Городской округ Лосино-Петровский	МБУ «Лосино-Петровская городская библиотека»/5050036481	99,98	99,95	92,8	100	100	98,55	17

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
19	Городской округ Солнечногорск	МАУ «Культурно-досуговый центр «Метролог»/5044065621	98,18	97,63	99,4	99,6	97,9	98,54	18
20	Городской округ Красногорск	МАУК «Красногорский культурно-досуговый комплекс «Подмосковье»/5024145692	97,35	98,55	99,1	98,7	99	98,54	18
21	Орехово-Зуевский городской округ	МУК Центр культуры и досуга «Мечта»/5034083678	98,06	99,53	96,5	99,2	99	98,46	19
22	Городской округ Солнечногорск	Автономное учреждение «Поваровский культурный центр»/5044061578	98,44	99,73	94	99,9	100	98,41	20
23	Городской округ Коломна	МБУ «Центр досуга и культуры «Черкизово»/5022084701	97,17	99,68	96,3	99,4	99,4	98,39	21
24	Городской округ Балашиха	МАУК Дом культуры «Чайка»/5012028313	99,44	98,41	94	99,9	99,5	98,25	22

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
25	Городской округ Балашиха	МБУК «Досуговый центр «Солнышко»/5001044899	98,44	100	92,3	99,9	100	98,13	23
26	Городской округ Балашиха	МБУК «Сельский центр культуры и досуга «Рассвет»/5001067575	98,47	99,92	92,5	99,8	99,7	98,08	24
27	Городской округ Ступино	МБУК «Культурно-творческий центр»/5045030780	98,32	99,75	92,7	99,4	99,6	97,95	25
28	Городской округ Кашира	Центральная библиотека МБУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр»/5019029242	99,88	100	89,7	99,9	99,7	97,84	26
29	Городской округ Серебряные пруды	МУ «Культурно-досуговый центр Узуновское ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007527	98,43	100	91,3	99,3	100	97,81	27
30	Городской округ Жуковский	МУК «Жуковская централизованная библиотечная система»/5013043307	95,75	99,96	93,4	100	99,8	97,78	28

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий добросовестности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
31	Богородский городской округ	МУК «Ногинский центр культуры и творчества «Глухово»/5031039222	98,5	100	90,1	100	100	97,72	29
32	Богородский городской округ	МБУК «Центр культуры и искусств»/5031065550	97,06	99,75	92	99,6	99,9	97,66	30
33	Городской округ Реутов	МУ «Молодёжный культурно-досуговый центр»/5041023609	94,55	97,74	100	97,2	97,5	97,4	31
34	Городской округ Балашиха	МБУК «Историко-краеведческий музей»/5001043013	98,46	99,85	88,1	99,8	99,9	97,22	32
35	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Красногорская централизованная библиотечная система»/5024049879	98,34	99,76	87,35	99,51	99,35	96,86	33
36	Городской округ Ступино	МБУК «Централизованная библиотечная система»/5045033005	98,39	99,81	86,8	99,6	99,4	96,8	34
37	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культурного и спортивного развития»/5044067788	98,38	99,93	86	99,8	99,8	96,78	35



№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
38	Городской округ Солнечногорск	МАУК «Андреевка»/5044065928	98,46	99,89	85,8	99,8	99,9	96,77	36
39	Городской округ Солнечногорск	МБУК «Городской культурно-досуговый центр»/5044067996	98,48	100	85,1	100	100	96,72	37
40	Богородский городской округ	МУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина Богородского ГО»/5031075076	98,5	100	85	99,9	99,7	96,62	38
41	Городской округ Кашира	МБУК «Дом культуры Ожерелье»/5019013355	98,5	100	84	100	100	96,5	39
42	Городской округ Балашиха	МБУК «Краеведческий музей г. Железнодорожного»/5012025217	98,32	99,84	85	99,6	99,7	96,49	40
43	Городской округ Лотошино	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лотошинская централизованная библиотечная система»/5071004699	97,49	99,75	86,7	98,9	99,3	96,43	41

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
44	Городской округ Воскресенск	МУК «Воскресенская централизованная библиотечная система»/5005038832	96,16	99,9	85,9	99,8	99,9	96,33	42
45	Городской округ Зарайск	МБУ «Дворец культуры имени В. Н. Леонова»/5014009027	94,93	99,08	91,6	98,89	97	96,3	43
46	Богородский городской округ	МБУК «Сельский Дом культуры «Центральный»/5031070825	98,43	99,34	84,1	99,7	99,9	96,29	44
47	Городской округ Солнечногорск	МБУК и спорта «Культурно-спортивный центр «Истра»/5044067354	97,93	99,37	85,1	99,5	99,3	96,24	45
48	Городской округ Лобня	МБУ Центр досуга «Восточный»/5025031970	97,05	99,78	84,97	99,43	99,78	96,2	46
49	Городской округ Егорьевск	МУК «Культурно-досуговый центр пос. Новый»/5011029360	97	100	84,1	99,7	99,7	96,1	47
50	Городской округ Балашиха	МБУК «Сельский центр культуры и досуга «Радуга»/5001058161	96,76	98,81	85,5	99,8	99,4	96,05	48

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
51	Городской округ Балашиха	МБУК «Дворец культуры «Балашиха»/5001053117	96,37	99,19	85,4	99,7	99,4	96,01	49
52	Орехово-Зуевский городской округ	МУК «Дом культуры на площади Пушкина»/5034083340	98,4	99,06	83,4	98,7	99,1	95,73	50
53	Пушкинский городской округ	МАУ «Красноармейский городской Дворец культуры»/5023006576	96,97	97,63	88,5	96,6	98,7	95,68	51
54	Городской округ Истра	МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560	91,67	100	85,8	100	100	95,49	52
55	Городской округ Красногорск	МБУК «Центр культуры и досуга»/5024108764	97,58	99	82,2	98,9	99,3	95,4	53
56	Богородский городской округ	МУК «Молзинский сельский Дом культуры»/5031074756	99,88	99,71	78	99,8	99,2	95,32	54
57	Городской округ Бронницы	МУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр» ГО Бронницы/5002003870	98,29	100	78,7	100	99,6	95,32	54

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
58	Городской округ Пущино	МБУК Центр культурного развития «Вертикаль»/5039007751	99,01	98,58	82,5	97,7	98,5	95,26	54
59	Городской округ Коломна	МБУ «Центр досуга и культуры «Акатьево»/5022088015	98,28	99,3	79,6	99,6	99,5	95,26	54
60	Богородский городской округ	МБУ «Культурный центр «Обухово»/5031038331	97,71	98,65	83,4	98,7	97,7	95,23	55
61	Городской округ Егорьевск	МУК «Михалевский культурно-досуговый центр»/5011029353	92,89	99,44	86	98,7	98,7	95,15	56
62	Городской округ Коломна	МБУ «Школа ремёсел»/5022033344	100	99,94	75,9	99,7	99,8	95,07	57
63	Городской округ Балашиха	МБУК Дом культуры «Саввино»/5012028296	97,53	96,87	82,7	99,1	99,1	95,06	58

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
64	Городской округ Жуковский	МУК «Дворец культуры»/5013041853	96,46	99,43	80,5	99,4	99,2	95	59
65	Городской округ Коломна	МБУ «Организационно-просветительский центр культуры»/5022560830	97,35	100	78	99,7	99,8	94,97	60
66	Городской округ Красногорск	МАУК «Культурно-выставочный комплекс «Знаменское-Губайлово»/5024149552	96,64	100	78,2	99,7	100	94,91	61
67	Городской округ Солнечногорск	МБУК «Дом культуры «Испытатель»/5044068171	98,47	99,5	77,2	99,6	99,4	94,83	62
68	Городской округ Коломна	МУК «Городской центр культуры и досуга»/5022558359	96,76	99,81	78	99,8	99,7	94,81	63
69	Городской округ Луховицы	МБУК ГО Луховицы Московской области «Луховицкая межпоселенческая библиотека имени поэта Ивана Игнатьевича Морозова»/5072723618	96,11	99,44	78,8	99,7	99,7	94,75	64

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
70	Городской округ Луховицы	МБУК «Районный Дом культуры «Старт»/5072722830	97,82	97,92	81,7	96,8	98,4	94,53	65
71	Городской округ Жуковский	МУК драматический театр «Стрела» для детей и взрослых/5013045505	96,59		92			94,3	66
72	Городской округ Егорьевск	МУК «Центр культуры и досуга «Пегас»/5011002136	98,41	100	73,7	99,6	99,8	94,3	67
73	Городской округ Балашиха	МБУК Дом культуры «Восход»/5012028306	96,86	98,17	78	99,2	99,2	94,29	68
74	Городской округ Егорьевск	МУК «Дворец культуры имени Г.Кони»/5011008233	97,04	96,9	84,3	93,8	99,3	94,27	69
75	Городской округ Зарайск	МБУК «Централизованная библиотечная система ГО Зарайск»/5014011266	95,2	99,78	76,0	99,8	100,0	94,16	70

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
76	Городской округ Павловский Посад	МУК «Центральная библиотека ГО Электрогорск Московской области»/5035017621	95,26	100	75,4	100	99,8	94,09	71
77	Городской округ Серебряные пруды	МУК «Централизованная библиотечная система ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007742	99,96	99,84	70,1	99,9	99,6	93,88	72
78	Городской округ Павловский Посад	МУК «Дом культуры»/5035022558	96,09	99,18	76,3	98,5	98,8	93,77	73
79	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Солнечногорская межпоселенческая районная библиотека»/5044052622	97,35	100	71,1	99,9	100	93,67	74
80	Городской округ Красногорск	МАУК ГО Красногорск «Парки Красногорска»/5024091158	95,2	99,34	74,7	99,5	99,4	93,63	75
81	Городской округ Луховицы	МБУ ГО Луховицы Московской области «Центр культуры и досуга «Фруктовая»/5072724530	95,85	100	72	100	100	93,57	76

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
82	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждения культуры «Смирновский культурно-досуговый центр»/5044067763	98,41	99,85	69,2	99,8	99,9	93,43	77
83	Городской округ Луховицы	МБУК «Белоомутский центр культуры «Заречье»/5072725037	98,42	99,94	67,9	99,9	99,6	93,15	78
84	Городской округ Луховицы	МБУ ГО Луховицы Московской области «Астаповская централизованная система культуры «Гармония»/5072724805	97,35	99,69	70	98,6	99,5	93,03	79
85	Городской округ Лосино-Петровский	МАУК «Объединенная дирекция парков»/5050149580	97,57	99,75	69,66	98,95	98,92	92,97	80
86	Городской округ Серебряные пруды	МУ «Мемориальный Дом-музей дважды Героя Советского Союза Маршала Советского Союза Василия Ивановича Чуйкова»/5076006788	97,35	100	67,2	99,9	99,8	92,85	81
87	Пушкинский городской округ	МАУК «Центральный дом культуры «Строитель»/5038053385	97,14	99,32	69,4	99,1	99	92,79	82



№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
88	Городской округ Бронницы	МУК «Культурно-досуговый центр «Бронницы»/5002065193	97,03	98,93	73,5	96,6	97,9	92,79	83
89	Городской округ Коломна	МУК «Клишинский центр культуры и досуга»/5022093456	98,28	100	66	99,6	100	92,78	84
90	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Парки Солнечногорья»/5044067989	94	99,93	69,1	99,8	99,9	92,55	85
91	Богородский городской округ	МУК «Ногинский музейно–выставочный центр»/5031054622	98,4	99,92	64,8	99,7	99,8	92,52	86
92	Городской округ Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Централизованная библиотечная система»/5035033422	97,2	100	65,1	100	99,6	92,38	87
93	Городской округ Луховицы	МБУК «Центр Культуры и Досуга «Красная Пойма»/5072724682	97,35	99,72	66	99,8	98,6	92,29	88

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
94	Городской округ Серебряные пруды	МУ «Центральный Дом культуры ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076004149	96,93	90	74	100	100	92,19	89
95	Городской округ Коломна	МБУ «Центр досуга и культуры «Пирочи»/5022088262	97,95	99,68	64,2	98,6	99,8	92,05	90
96	Богородский городской округ	МБУК «Буньковский сельский культурно-спортивный комплекс»/5031086575	98,36	99,84	63,6	99,1	99,3	92,04	91
97	Городской округ Коломна	МБУ «Коломенская городская централизованная библиотечная система»/5022035849	97,01	99,68	64,7	99,3	99,3	92	92
98	Одинцовский городской округ	МАУ «Центр культуры и творчества - Кубинка»/5032243887	97,97	99,67	62,1	99,3	99,6	91,73	93
99	Городской округ Кашира	МАУК «Городской парк»/5019025103	91,46	98,45	70	98,3	97,2	91,08	94

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
100	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом культуры»/5004017942	93,89	98,67	66	98,6	98	91,03	95
101	Орехово-Зуевский городской округ	МУК «Ликино-Дулевский краеведческий музей»/5073087972	97,25	99,78	57,7	99,2	99,1	90,61	96
102	Одинцовский городской округ	МБУ «Дирекция парков Одинцовского ГО»/5032199532	94,06	99,32	60,5	99,6	99,4	90,58	97
103	Волоколамский городской округ	МУ «Центр культуры и творчества «Родники» Волоколамского ГО»/5004017830	97,92	97,94	57,5	99	98,3	90,13	98
104	Пушкинский городской округ	МАУК «Пушкинские Парки»/5038093691	88,53	99,66	62	99,2	99,7	89,82	99
105	Городской округ Павловский Посад	МУК «Дворец культуры «Павлово-Покровский»/5035033447	95,41	98,91	56	99,1	99,1	89,7	100

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
106	Одинцовский городской округ	МБУ «Одинцовский парк культуры, отдыха и спорта»/5032258139	94,2	97,66	59,9	98,4	98	89,63	101
107	Городской округ Серебряные пруды	МАУ «Парк культуры и отдыха ГО Серебряные Пруды «Серебряный»/5076009531	93,19	90	64	100	99	89,24	102
108	Городской округ Луховицы	МБУК ГО Луховицы Московской области «Газопроводская централизованная система культуры «Семицвет»/5072724837	97,27	89,81	56,9	99,6	99,6	88,64	103
109	Богородский городской округ	МАУ «Объединенная дирекция парков Богородского ГО Московской области»/5031108998	97,47	98,05	53	96,7	97,5	88,54	104
110	Городской округ Лобня	МАУ театр «Камерная сцена»/5025002753	91,95		84,87			88,41	105
111	Городской округ Коломна	МУК «Бояркинский центр культуры и досуга»/5022093294	97	88,95	52,7	100	100	87,73	106
112	Городской округ Жуковский	МУК «Жуковский городской музей»/5013004629	95,08	99,13	46	99,3	98,8	87,66	107

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
113	Богородский городской округ	МБУК «Центр культуры «Акрихин»/5031097320	95,91	90,15	62,2	95,1	94,5	87,57	108
114	Одинцовский городской округ	МУ «Музей С.И.Танеева в Дюлькове»/5015005272	97,95	98,42	42,6	99	98,8	87,35	109
115	Городской округ Лобня	МАУ театр «Куклы и люди»/5025032300	98,24		76,13			87,19	110
116	Городской округ Ступино	МАУК «Ступинская филармония»/5045031209	98,23		75			86,62	111
117	Городской округ Балашиха	МАУК «Объединенная дирекция парков»/5001047561	89,06	97,24	47,6	97,8	97,4	85,82	112
118	Богородский городской округ	МБУК «Дом культуры пос. Воровского»/5031069940	97,2	90,88	48	96,2	96,4	85,74	113
119	Городской округ Луховицы	МБУК «Головачевский центр культуры «Созвездие»/5072002574	91,95	79,69	58	99,4	99,2	85,65	114

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
120	Городской округ Зарайск	МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178	98,5	100	20	100	100	83,7	115
121	Городской округ Коломна	МБУК «Коломенская филармония»/5022068259	98,26		67,9			83,08	116
122	Городской округ Балашиха	МБУК «Музыкальный театр юного актера «Орфей»/5001042838	95,81		62,9			79,36	117
123	Городской округ Истра	МУК «Истринский драматический театр»/5017058230	96,94		55,2			76,07	118
124	Городской округ Лотошино	МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»/5071001345	75,77	49,18	56	98	98,7	75,53	119
125	Городской округ Воскресенск	МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796	82,45	49,77	35,8	99,5	99,3	73,36	120
126	Городской округ Жуковский	МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»/5013011440	92,85		52			72,43	121

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
127	Богородский городской округ	МУК «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»/5031084585	99,92		43,86			71,89	122
128	Городской округ Воскресенск	МУ «Концертно-выставочный зал»/5005036433	94,63		48			71,32	123
129	Городской округ Балашиха	МБУК «Маленький театр кукол»/5001039289	95,47		42,8			69,14	124
130	Одинцовский городской округ	МАУК «Театр Натальи Бондаревой»/5032075456	96,8		36,7			66,75	125
131	Городской округ Воскресенск	МУК «Театр ростовых кукол «Софит»/5005032020	94,84		35,6			65,22	126
132	Городской округ Истра	МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983	88,46		38			63,23	127

**Таблица 2.2.2. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Библиотеки**

	<b>Учреждение</b>	<b>Тип учреждения</b>	<b>1. Критерий открытости и доступности</b>	<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>	<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>	<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников</b>	<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания</b>	<b>Средняя оценка по учреждению культуры</b>
1	МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	Библиотеки	<b>99,97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99,9</b>	<b>99,9</b>	<b>99,95</b>
2	МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385	Библиотеки	<b>97,69</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99,9</b>	<b>99,7</b>	<b>99,46</b>
3	МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»/5023006872	Библиотеки	<b>98,39</b>	<b>100</b>	<b>98,3</b>	<b>99,7</b>	<b>99,8</b>	<b>99,24</b>
4	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Протвино»/5037001850	Библиотеки	<b>99,96</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>99,8</b>	<b>98,75</b>
5	МБУ «Лосино-Петровская городская библиотека»/5050036481	Библиотеки	<b>99,98</b>	<b>99,95</b>	<b>92,8</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98,55</b>
6	Центральная библиотека МБУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр»/5019029242	Библиотеки	<b>99,88</b>	<b>100</b>	<b>89,7</b>	<b>99,9</b>	<b>99,7</b>	<b>97,84</b>
7	МУК «Жуковская централизованная библиотечная система»/5013043307	Библиотеки	<b>95,75</b>	<b>99,96</b>	<b>93,4</b>	<b>100</b>	<b>99,8</b>	<b>97,78</b>



**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

8	Муниципальное учреждение культуры «Красногорская централизованная библиотечная система»/5024049879	Библиотеки	<b>98,34</b>	<b>99,76</b>	<b>87,35</b>	<b>99,51</b>	<b>99,35</b>	<b>96,86</b>
9	МБУК «Централизованная библиотечная система»/5045033005	Библиотеки	<b>98,39</b>	<b>99,81</b>	<b>86,8</b>	<b>99,6</b>	<b>99,4</b>	<b>96,8</b>
10	МУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина Богородского ГО»/5031075076	Библиотеки	<b>98,5</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>99,9</b>	<b>99,7</b>	<b>96,62</b>
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лотошинская централизованная библиотечная система»/5071004699	Библиотеки	<b>97,49</b>	<b>99,75</b>	<b>86,7</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>96,43</b>
12	МУК «Воскресенская централизованная библиотечная система»/5005038832	Библиотеки	<b>96,16</b>	<b>99,9</b>	<b>85,9</b>	<b>99,8</b>	<b>99,9</b>	<b>96,33</b>
13	МУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр» ГО Бронницы/5002003870	Библиотеки	<b>98,29</b>	<b>100</b>	<b>78,7</b>	<b>100</b>	<b>99,6</b>	<b>95,32</b>
14	МБУК ГО Луховицы Московской области «Луховицкая межпоселенческая библиотека имени поэта Ивана Игнатьевича Морозова»/5072723618	Библиотеки	<b>96,11</b>	<b>99,44</b>	<b>78,8</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>94,75</b>
15	МБУК «Централизованная библиотечная система ГО Зарайск»/5014011266	Библиотеки	<b>95,2</b>	<b>99,78</b>	<b>76,0</b>	<b>99,8</b>	<b>100,0</b>	<b>94,16</b>
16	МУК «Центральная библиотека ГО Электрогорск Московской области»/5035017621	Библиотеки	<b>95,26</b>	<b>100</b>	<b>75,4</b>	<b>100</b>	<b>99,8</b>	<b>94,09</b>

17	МУК «Централизованная библиотечная система ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007742	Библиотеки	99,96	99,84	70,1	99,9	99,6	93,88
18	Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Солнечногорская межпоселенческая районная библиотека»/5044052622	Библиотеки	97,35	100	71,1	99,9	100	93,67
19	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Централизованная библиотечная система»/5035033422	Библиотеки	97,2	100	65,1	100	99,6	92,38
20	МБУ «Коломенская городская централизованная библиотечная система»/5022035849	Библиотеки	97,01	99,68	64,7	99,3	99,3	92

Таблица 2.2.3. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Концертные и прочие учреждения

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Концертные и прочие учреждения	МАУК «Ступинская филармония»/5045031209	<b>88,46</b>	-	<b>38</b>	-	-	<b>86,62</b>
2	Концертные и прочие учреждения	МБУК «Коломенская филармония»/5022068259	<b>99,92</b>	-	<b>43,86</b>	-	-	<b>83,08</b>
3	Концертные и прочие учреждения	МУК «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»/5031084585	<b>94,63</b>	-	<b>48</b>	-	-	<b>71,89</b>
4	Концертные и прочие учреждения	МУ «Концертно-выставочный зал»/5005036433	<b>98,23</b>	-	<b>75</b>	-	-	<b>71,32</b>
5	Концертные и прочие учреждения	МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983	<b>98,26</b>	-	<b>67,9</b>	-	-	<b>63,23</b>

**Таблица 2.2.4. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Культурно-досуговые учреждения**

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»/5022033810	Культурно-досуговые учреждения	99,97	99,84	99,6	99,7	99,7	99,76
2	МБУ «Дворец культуры «Коломна»/5022014694	Культурно-досуговые учреждения	98,39	100	100	99,9	100	99,66
3	МУК «Мамонтовский сельский Дом культуры»/5031119125	Культурно-досуговые учреждения	97,98	99,83	100	99,4	99,7	99,38
4	МБУК «Сельский дом культуры «Ямкино»/5031089368	Культурно-досуговые учреждения	98,28	99,74	100	98,8	99,4	99,24
5	МУК «Районный Дом культуры»/5031057824	Культурно-досуговые учреждения	98,12	99,74	98,9	99,7	99,7	99,23
6	Автономное учреждение «Содружество домов культуры»/5044058624	Культурно-досуговые учреждения	98,06	99,77	100	99	98,9	99,15
7	МАУК Дом культуры «Кучино»/5012028465	Культурно-досуговые учреждения	98,34	99,83	97,9	99,6	99,8	99,09
8	МБУ «Дворец культуры «Цементник»/5022031202	Культурно-досуговые учреждения	99,78	99,46	96,7	99,7	99,5	99,03
9	МБУ «Центр досуга и культуры «Непецино»/5022088537	Культурно-досуговые учреждения	97,85	99,07	97,9	99,1	99,3	98,64
10	МАУ «Культурно-досуговый центр «Метролог»/5044065621	Культурно-досуговые учреждения	98,18	97,63	99,4	99,6	97,9	98,54
11	МАУК «Красногорский культурно-досуговый комплекс «Подмосковье»/5024145692	Культурно-досуговые учреждения	97,35	98,55	99,1	98,7	99	98,54
12	МУК Центр культуры и досуга «Мечта»/5034083678	Культурно-досуговые учреждения	98,06	99,53	96,5	99,2	99	98,46

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
13	Автономное учреждение «Поваровский культурный центр»/5044061578	Культурно-досуговые учреждения	98,44	99,73	94	99,9	100	98,41
14	МБУ «Центр досуга и культуры «Черкизово»/5022084701	Культурно-досуговые учреждения	97,17	99,68	96,3	99,4	99,4	98,39
15	МАУК Дом культуры «Чайка»/5012028313	Культурно-досуговые учреждения	99,44	98,41	94	99,9	99,5	98,25
16	МБУК «Досуговый центр «Солнышко»/5001044899	Культурно-досуговые учреждения	98,44	100	92,3	99,9	100	98,13
17	МБУК «Сельский центр культуры и досуга «Рассвет»/5001067575	Культурно-досуговые учреждения	98,47	99,92	92,5	99,8	99,7	98,08
18	МБУК «Культурно-творческий центр»/5045030780	Культурно-досуговые учреждения	98,32	99,75	92,7	99,4	99,6	97,95
19	МУ «Культурно-досуговый центр Узуновское ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007527	Культурно-досуговые учреждения	98,43	100	91,3	99,3	100	97,81
20	МУК «Ногинский центр культуры и творчества «Глухово»/5031039222	Культурно-досуговые учреждения	98,5	100	90,1	100	100	97,72
21	МБУК «Центр культуры и искусств»/5031065550	Культурно-досуговые учреждения	97,06	99,75	92	99,6	99,9	97,66
22	МУ «Молодёжный культурно-досуговый центр»/5041023609	Культурно-досуговые учреждения	94,55	97,74	100	97,2	97,5	97,4

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
23	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культурного и спортивного развития»/5044067788	Культурно-досуговые учреждения	98,38	99,93	86	99,8	99,8	96,78
24	МАУК «Андреевка»/5044065928	Культурно-досуговые учреждения	98,46	99,89	85,8	99,8	99,9	96,77
25	МБУК «Городской культурно-досуговый центр»/5044067996	Культурно-досуговые учреждения	98,48	100	85,1	100	100	96,72
26	МБУК «Дом культуры Ожерелье»/5019013355	Культурно-досуговые учреждения	98,5	100	84	100	100	96,5
27	МБУ «Дворец культуры имени В. Н. Леонова»/5014009027	Культурно-досуговые учреждения	94,93	99,08	91,6	98,89	97	96,3
28	МБУК «Сельский Дом культуры «Центральный»/5031070825	Культурно-досуговые учреждения	98,43	99,34	84,1	99,7	99,9	96,29
29	МБУК и спорта «Культурно-спортивный центр «Истра»/5044067354	Культурно-досуговые учреждения	97,93	99,37	85,1	99,5	99,3	96,24
30	МБУ Центр досуга «Восточный»/5025031970	Культурно-досуговые учреждения	97,05	99,78	84,97	99,43	99,78	96,2
31	МУК «Культурно-досуговый центр пос. Новый»/5011029360	Культурно-досуговые учреждения	97	100	84,1	99,7	99,7	96,1
32	МБУК «Сельский центр культуры и досуга «Ра-дуга»/5001058161	Культурно-досуговые учреждения	96,76	98,81	85,5	99,8	99,4	96,05

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
33	МБУК «Дворец культуры «Балашиха»/5001053117	Культурно-досуговые учреждения	96,37	99,19	85,4	99,7	99,4	96,01
34	МУК «Дом культуры на площади Пушкина»/5034083340	Культурно-досуговые учреждения	98,4	99,06	83,4	98,7	99,1	95,73
35	МАУ «Красноармейский городской Дворец культуры»/5023006576	Культурно-досуговые учреждения	96,97	97,63	88,5	96,6	98,7	95,68
36	МБУК «Центр культуры и досуга»/5024108764	Культурно-досуговые учреждения	97,58	99	82,2	98,9	99,3	95,4
37	МУК «Молзинский сельский Дом культуры»/5031074756	Культурно-досуговые учреждения	99,88	99,71	78	99,8	99,2	95,32
38	МБУК Центр культурного развития «Вертикаль»/5039007751	Культурно-досуговые учреждения	99,01	98,58	82,5	97,7	98,5	95,26
39	МБУ «Центр досуга и культуры «Акатьево»/5022088015	Культурно-досуговые учреждения	98,28	99,3	79,6	99,6	99,5	95,26
40	МБУ «Культурный центр «Обухово»/5031038331	Культурно-досуговые учреждения	97,71	98,65	83,4	98,7	97,7	95,23
41	МУК «Михалевский культурно-досуговый центр»/5011029353	Культурно-досуговые учреждения	92,89	99,44	86	98,7	98,7	95,15
42	МБУ «Школа ремёсел»/5022033344	Культурно-досуговые учреждения	100	99,94	75,9	99,7	99,8	95,07

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
43	МБУК Дом культуры «Саввино»/5012028296	Культурно-досуговые учреждения	97,53	96,87	82,7	99,1	99,1	95,06
44	МУК «Дворец культуры»/5013041853	Культурно-досуговые учреждения	96,46	99,43	80,5	99,4	99,2	95
45	МБУ «Организационно-просветительский центр культуры»/5022560830	Культурно-досуговые учреждения	97,35	100	78	99,7	99,8	94,97
46	МАУК «Культурно-выставочный комплекс «Знаменское-Губайлово»/5024149552	Культурно-досуговые учреждения	96,64	100	78,2	99,7	100	94,91
47	МБУК «Дом культуры «Испытатель»/5044068171	Культурно-досуговые учреждения	98,47	99,5	77,2	99,6	99,4	94,83
48	МУК «Городской центр культуры и досуга»/5022558359	Культурно-досуговые учреждения	96,76	99,81	78	99,8	99,7	94,81
49	МБУК «Районный Дом культуры «Старт»/5072722830	Культурно-досуговые учреждения	97,82	97,92	81,7	96,8	98,4	94,53
50	МУК «Центр культуры и досуга «Пегас»/5011002136	Культурно-досуговые учреждения	98,41	100	73,7	99,6	99,8	94,3
51	МБУК Дом культуры «Восход»/5012028306	Культурно-досуговые учреждения	96,86	98,17	78	99,2	99,2	94,29
52	МУК «Дворец культуры имени Г.Конины»/5011008233	Культурно-досуговые учреждения	97,04	96,9	84,3	93,8	99,3	94,27



№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
53	МУК «Дом культуры»/5035022558	Культурно-досуговые учреждения	96,09	99,18	76,3	98,5	98,8	93,77
54	МБУ ГО Луховицы Московской области «Центр культуры и досуга «Фруктовая»/5072724530	Культурно-досуговые учреждения	95,85	100	72	100	100	93,57
55	Муниципальное бюджетное учреждения культуры «Смирновский культурно-досуговый центр»/5044067763	Культурно-досуговые учреждения	98,41	99,85	69,2	99,8	99,9	93,43
56	МБУК «Белоомутский центр культуры «Заречье»/5072725037	Культурно-досуговые учреждения	98,42	99,94	67,9	99,9	99,6	93,15
57	МБУ ГО Луховицы Московской области «Астаповская централизованная система культуры «Гармония»/5072724805	Культурно-досуговые учреждения	97,35	99,69	70	98,6	99,5	93,03
58	МАУК «Центральный дом культуры «Строитель»/5038053385	Культурно-досуговые учреждения	97,14	99,32	69,4	99,1	99	92,79
59	МУК «Культурно-досуговый центр «Бронницы»/5002065193	Культурно-досуговые учреждения	97,03	98,93	73,5	96,6	97,9	92,79
60	МУК «Клишинский центр культуры и досуга»/5022093456	Культурно-досуговые учреждения	98,28	100	66	99,6	100	92,78
61	МБУК «Центр Культуры и Досуга «Красная Пойма»/5072724682	Культурно-досуговые учреждения	97,35	99,72	66	99,8	98,6	92,29
62	МУ «Центральный Дом культуры ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076004149	Культурно-досуговые учреждения	96,93	90	74	100	100	92,19

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
63	МБУ «Центр досуга и культуры «Пирочи»/5022088262	Культурно-досуговые учреждения	97,95	99,68	64,2	98,6	99,8	92,05
64	МБУК «Буньковский сельский культурно-спортивный комплекс»/5031086575	Культурно-досуговые учреждения	98,36	99,84	63,6	99,1	99,3	92,04
65	МАУ «Центр культуры и творчества - Кубинка»/5032243887	Культурно-досуговые учреждения	97,97	99,67	62,1	99,3	99,6	91,73
66	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом культуры»/5004017942	Культурно-досуговые учреждения	93,89	98,67	66	98,6	98	91,03
67	МУ «Центр культуры и творчества «Родники» Волоколамского ГО»/5004017830	Культурно-досуговые учреждения	97,92	97,94	57,5	99	98,3	90,13
68	МУК «Дворец культуры «Павлово-Покровский»/5035033447	Культурно-досуговые учреждения	95,41	98,91	56	99,1	99,1	89,7
69	МБУК ГО Луховицы Московской области «Газопроводская централизованная система культуры «Семицвет»/5072724837	Культурно-досуговые учреждения	97,27	89,81	56,9	99,6	99,6	88,64
70	МУК «Бояркинский центр культуры и досуга»/5022093294	Культурно-досуговые учреждения	97	88,95	52,7	100	100	87,73
71	МБУК «Центр культуры «Акрихин»/5031097320	Культурно-досуговые учреждения	95,91	90,15	62,2	95,1	94,5	87,57
72	МБУК «Дом культуры пос. Воровского»/5031069940	Культурно-досуговые учреждения	97,2	90,88	48	96,2	96,4	85,74

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
73	МБУК «Головачевский центр культуры «Созвездие»/5072002574	Культурно-досуговые учреждения	91,95	79,69	58	99,4	99,2	85,65
74	МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178	Культурно-досуговые учреждения	98,5	100	20	100	100	83,7
75	МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796	Культурно-досуговые учреждения	82,45	49,77	35,8	99,5	99,3	73,36

**Таблица 2.2.5. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Музеи**

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211	Музеи	97,35	100	99,8	99,9	99,9	99,39
2	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей»/5045030702	Музеи	97,43	99,88	97,1	99,51	99,46	98,68
3	МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842	Музеи	99,94	100	92,9	100	100	98,57
4	МБУК «Историко-краеведческий музей»/5001043013	Музеи	98,46	99,85	88,1	99,8	99,9	97,22
5	МБУК «Краеведческий музей г. Железнодорожного»/5012025217	Музеи	98,32	99,84	85	99,6	99,7	96,49
6	МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560	Музеи	91,67	100	85,8	100	100	95,49
7	МУ «Мемориальный Дом-музей дважды Героя Советского Союза Маршала Советского Союза Василия Ивановича Чуйкова»/5076006788	Музеи	97,35	100	67,2	99,9	99,8	92,85
8	МУК «Ногинский музейно–выставочный центр»/5031054622	Музеи	98,4	99,92	64,8	99,7	99,8	92,52
9	МУК «Ликино-Дулевский краеведческий музей»/5073087972	Музеи	97,25	99,78	57,7	99,2	99,1	90,61
10	МУК «Жуковский городской музей»/5013004629	Музеи	95,08	99,13	46	99,3	98,8	87,66
11	МУ «Музей С.И.Танеева в Дюлькове»/5015005272	Музеи	97,95	98,42	42,6	99	98,8	87,35

**Таблица 2.2.6. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Парки**

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	МАУК ГО Красногорск «Парки Красногорска»/5024091158	Парки	95,2	99,34	74,7	99,5	99,4	93,63
2	МАУК «Объединенная дирекция парков»/5050149580	Парки	97,57	99,75	69,66	98,95	98,92	92,97
3	Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Парки Солнечногорья»/5044067989	Парки	94	99,93	69,1	99,8	99,9	92,55
4	МАУК «Городской парк»/5019025103	Парки	91,46	98,45	70	98,3	97,2	91,08
5	МБУ «Дирекция парков Одинцовского ГО»/5032199532	Парки	94,06	99,32	60,5	99,6	99,4	90,58
6	МАУК «Пушкинские Парки»/5038093691	Парки	88,53	99,66	62	99,2	99,7	89,82
7	МБУ «Одинцовский парк культуры, отдыха и спорта»/5032258139	Парки	94,2	97,66	59,9	98,4	98	89,63
8	МАУ «Парк культуры и отдыха ГО Серебряные Пруды «Серебряный»/5076009531	Парки	93,19	90	64	100	99	89,24

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
9	МАУ «Объединенная дирекция парков Богородского ГО Московской области»/5031108998	Парки	97,47	98,05	53	96,7	97,5	88,54
10	МАУК «Объединенная дирекция парков»/5001047561	Парки	89,06	97,24	47,6	97,8	97,4	85,82
11	МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»/5071001345	Парки	75,77	49,18	56	98	98,7	75,53

Таблица 2.2.7. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Театры

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	МБУ Дмитровский драматический театр «Большое гнездо»/5007032988	Театры	91,95	-	84,87	-	-	98,65
2	МУК драматический театр «Стрела» для детей и взрослых/5013045505	Театры	98,24	-	76,13	-	-	94,3
3	МАУ театр «Камерная сцена»/5025002753	Театры	96,8	-	36,7	-	-	88,41
4	МАУ театр «Куклы и люди»/5025032300	Театры	96,94	-	55,2	-	-	87,19
5	МБУК «Музыкальный театр юного актера «Орфей»/5001042838	Театры	92,85	-	52	-	-	79,36
6	МУК «Истринский драматический театр»/5017058230	Театры	96,59	-	92	-	-	76,07
7	МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»/5013011440	Театры	94,84	-	35,6	-	-	72,43
8	МБУК «Маленький театр кукол»/5001039289	Театры	95,81	-	62,9	-	-	69,14
9	МАУК «Театр Натальи Бондаревой»/5032075456	Театры	98,4	-	98,9	-	-	66,75
10	МУК «Театр ростовых кукол «Софит»/5005032020	Театры	95,47	-	42,8	-	-	65,22





## 1.2. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров, средний балл

МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	99,95
МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»/5022033810	99,76
МБУ «Дворец культуры «Коломна»/5022014694	99,66
МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385	99,46
МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211	99,39
МУК «Мамонтовский сельский Дом культуры»/5031119125	99,38
МБУК «Сельский дом культуры «Ямкино»/5031089368	99,24
МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»/5023006872	99,24
МУК «Районный Дом культуры»/5031057824	99,23
Автономное учреждение «Содружество домов культуры»/5044058624	99,15
МУК «Истринский драматический театр»/5017058230	76,07
МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»/5071001345	75,53
МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796	73,36
МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»/5013011440	72,43
МУК «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»/5031084585	71,89
МУ «Концертно-выставочный зал»/5005036433	71,32
МБУК «Маленький театр кукол»/5001039289	69,14
МАУК «Театр Натальи Бондаревой»/5032075456	66,75
МУК «Театр ростовых кукол «Софит»/5005032020	65,22
МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983	63,23

### 1.3. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию открытости и доступности

МБУ «Школа ремёсел»/5022033344	100
МБУ «Лосино-Петровская городская библиотека»/5050036481	99,98
МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»/5022033810	99,97
МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	99,97
МУК «Централизованная библиотечная система ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007742	99,96
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Протвино»/5037001850	99,96
МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842	99,94
МУК «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»/5031084585	99,92
МУК «Молзинский сельский Дом культуры»/5031074756	99,88
Центральная библиотека МБУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр»/5019029242	99,88
МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»/5013011440	92,85
МАУ театр «Камерная сцена»/5025002753	91,95
МБУК «Головачевский центр культуры «Созвездие»/5072002574	91,95
МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560	91,67
МАУК «Городской парк»/5019025103	91,46
МАУК «Объединенная дирекция парков»/5001047561	89,06
МАУК «Пушкинские Парки»/5038093691	88,53
МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983	88,46
МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796	82,45
МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»/5071001345	75,77

#### **1.4. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию комфортности условий предоставления услуг**

Лидерами рейтинга по критерию комфортности условий предоставления услуг, набрав 100 баллов, стали 27 учреждений:

- МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560
- МУК «Ногинский центр культуры и творчества «Глухово»/5031039222
- МУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина Богородского ГО»/5031075076
- МУК «Центральная библиотека ГО Электрогорск Московской области»/5035017621
- МУ «Мемориальный Дом-музей дважды Героя Советского Союза Маршала Советского Союза Василия Ивановича Чуйкова»/5076006788
- МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211
- МБУК «Городской культурно-досуговый центр»/5044067996
- МУ «Культурно-досуговый центр Узунское ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007527
- МБУ ГО Луховицы Московской области «Центр культуры и досуга «Фруктовая»/5072724530
- МАУК «Культурно-выставочный комплекс «Знаменское-Губайлово»/5024149552
- МУК «Клишинский центр культуры и досуга»/5022093456
- МБУ «Организационно-просветительский центр культуры»/5022560830
- МБУ «Дворец культуры «Коломна»/5022014694
- МБУК «Дом культуры Ожерелье»/5019013355
- МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178
- МУК «Культурно-досуговый центр пос. Новый»/5011029360
- МУК «Центр культуры и досуга «Пегас»/5011002136
- Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Солнечногорская межпоселенческая районная библиотека»/5044052622

- МБУК «Центральная библиотека»/5039006451
- МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»/5023006872
- МБУК «Централизованная библиотечная система г. Протвино»/5037001850
- МУК ГО Павловский Посад Московской области «Централизованная библиотечная система»/5035033422
- Центральная библиотека МБУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр»/5019029242
- МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385
- МУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр» ГО Бронницы/5002003870
- МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842
- МБУК «Досуговый центр «Солнышко»/5001044899

Среди аутсайдеров по данному критерию следующие организации:

- МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796 – 49,77 баллов
- МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»/5071001345 – 49,18 баллов

### 1.5. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доступности услуг для инвалидов

МБУК «Сельский дом культуры «Ямкино»/5031089368	100
МУК «Мамонтовский сельский Дом культуры»/5031119125	100
Автономное учреждение «Содружество домов культуры»/5044058624	100
МУ «Молодёжный культурно-досуговый центр»/5041023609	100
МБУ «Дворец культуры «Коломна»/5022014694	100
МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	100
МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385	100
МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211	99,8
МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»/5022033810	99,6
МАУ «Культурно-досуговый центр «Метролог»/5044065621	99,4
МАУК «Объединенная дирекция парков»/5001047561	47,6
МУК «Жуковский городской музей»/5013004629	46
МУК «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»/5031084585	43,86
МБУК «Маленький театр кукол»/5001039289	42,8
МУ «Музей С.И.Танеева в Дюнькове»/5015005272	42,6
МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983	38
МАУК «Театр Натальи Бондаревой»/5032075456	36,7
МУ «Культурный центр «Усадьба Кривякино»/5005034796	35,8
МУК «Театр ростовых кукол «Софит»/5005032020	35,6
МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178	20

## **1.6. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций**

Лидерами рейтинга по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций, набрав 100 баллов, стали 16 учреждений:

- МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560
- МУК «Ногинский центр культуры и творчества «Глухово»/5031039222
- МУК «Центральная библиотека ГО Электрогорск Московской области»/5035017621
- МБУК «Городской культурно-досуговый центр»/5044067996
- МУ «Центральный Дом культуры ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076004149
- МБУ ГО Луховицы Московской области «Центр культуры и досуга «Фруктовая»/5072724530
- МУК «Бояркинский центр культуры и досуга»/5022093294
- МБУК «Дом культуры Ожерелье»/5019013355
- МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178
- МБУК «Централизованная библиотечная система г. Протвино»/5037001850
- МУК ГО Павловский Посад Московской области «Централизованная библиотечная система»/5035033422
- МБУ «Лосино-Петровская городская библиотека»/5050036481
- МУК «Жуковская централизованная библиотечная система»/5013043307
- МУК «Библиотечно-информационный и досуговый центр» ГО Бронницы/5002003870
- МАУ «Парк культуры и отдыха ГО Серебряные Пруды «Серебряный»/5076009531
- МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842

Однозначно отнести кого-то к аутсайдерам по данному критерию нельзя, потому что у всех организаций балл по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг набрано более 90 п.п. Наименьший балл, ниже 95 п.п., лишь у одного учреждения культуры - МУК «Дворец культуры имени Г.Конины»/5011008233 (93,8).

## 1.7. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

Лидерами рейтинга по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг, набрав 100 баллов, стали 18 учреждений:

- МУК «Ленино-Снегиревский военно-исторический музей»/5017053560
- МУК «Ногинский центр культуры и творчества «Глухово»/5031039222
- Автономное учреждение «Поваровский культурный центр»/5044061578
- МБУК «Городской культурно-досуговый центр»/5044067996
- МУ «Культурно-досуговый центр Узуновское ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076007527
- МУ «Центральный Дом культуры ГО Серебряные Пруды Московской области»/5076004149
- МБУ ГО Луховицы Московской области «Центр культуры и досуга «Фруктовая»/5072724530
- МАУК «Культурно-выставочный комплекс «Знаменское-Губайлово»/5024149552
- МУК «Бояркинский центр культуры и досуга»/5022093294
- МУК «Клишинский центр культуры и досуга»/5022093456
- МБУ «Дворец культуры «Коломна»/5022014694
- МБУК «Дом культуры Ожерелье»/5019013355
- МБУ «Ерновский сельский Дом культуры»/5014011178
- Муниципальное бюджетное учреждения культуры ГО Солнечногорск «Солнечногорская межпоселенческая районная библиотека»/5044052622
- МБУ «Лосино-Петровская городская библиотека»/5050036481
- МБУК «Централизованная библиотечная система ГО Зарайск»/5014011266
- МБУК «Балашихинская картинная галерея»/5001039842
- МБУК «Досуговый центр «Солнышко»/5001044899



Однозначно отнести кого-то к аутсайдерам по данному критерию нельзя, потому что у всех организаций балл по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг набрано более 90 п.п. Наименьший балл, ниже 95 п.п., лишь у одного учреждения культуры - МБУК «Центр культуры «Акрихин»/5031097320.

## Заключение

Результаты проведения независимой оценки качества позволяют говорить о **высоком уровне предоставления услуг** учреждениями культуры Московской области. При максимально возможных 100 итоговых баллов все из 132 учреждений культуры получают баллы в диапазоне (73,36-99,9). Средний показатель НОК по оцениваемым учреждениям Московской области составил 93,89 балла.

Учреждением, набравшим наибольшее количество баллов, стала МБУК «Центральная библиотека» (99,95 баллов). Учреждением, набравшим наименьшее количество баллов, стал МУК «Центр русской песни «Ярило»/5017073983 – 63, 23 балла.

Средние баллы по типам учреждений (в порядке убывания баллов) составили:

- Библиотеки – 96,24
- Культурно-досуговые учреждения – 94,69
- Музеи – 94,25
- Парки – 89,03
- Театры – 79,75
- Концертные и прочие учреждения – 75,22

Средние баллы в разрезе муниципальных образований (в порядке убывания баллов) составили:

- Дмитровский городской округ – 98,65
- Городской округ Протвино - 98,75
- Городской округ Реутов - 98,4
- Городской округ Пущино - 97,6
- Городской округ Ступино - 95,01
- Городской округ Солнечногорск- 96,01
- Городской округ Красногорск - 95,87
- Городской округ Егорьевск - 95,86

- Городской округ Лосино-Петровский - 95,76
- Городской округ Лобня - 90,6
- Городской округ Коломна - 94,52
- Городской округ Балашиха - 92,97
- Городской округ Кашира - 95,14
- Орехово-Зуевский городской округ - 94,93
- Пушкинский городской округ - 94,38
- Городской округ Бронницы - 94
- Богородский городской округ - 93,84
- Городской округ Жуковский - 89,43
- Городской округ Серебряные пруды - 93,19
- Городской округ Павловский Посад - 92,49
- Городской округ Луховицы - 91,95
- Городской округ Зарайск - 91,39
- Волоколамский городской округ - 90,58
- Одинцовский городской округ - 85,20
- Городской округ Истра - 78,26
- Городской округ Воскресенск - 76,56
- Городской округ Лотошино - 85,98

Значения критериев НОК по организациям культуры в 2023 году составили:

Критерий открытости и доступности – 96,77

Критерий комфортности условий предоставления услуг – 97,92

Критерий доступности услуг для инвалидов – 76,55

Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций – 99,24

Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг – 99,29

Средняя оценка по учреждению культуры – 92,54

Из 132 учреждений культуры, принявших участие в независимой оценке в 2023 году, 103 учреждения получают максимально высокие баллы (90,13-99,95). Наиболее низкие баллы получили 4 учреждения культуры (69,14 -63,23).

По итогам проведения независимой оценки качества в 2023 году выявлено, что по критерию «Открытость и доступность информации», по показателям:

- «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» замечания выявлены у **102 учреждений культуры**;

- «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» замечания получили **52 учреждения**;

- «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» замечания получили **7 учреждений**, чаще всего это замечания в связи с отсутствием на официальных сайтах учреждений электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

В рамках критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» по показателям:

«Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг» замечания получили **22 учреждения культуры** в части наличия комфортной зоны отдыха и наличия/доступности питьевой воды.

Наибольшее количество замечаний отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов» показателю «Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях условий доступности»: **112 учреждений** получили замечания в части отсутствия/несоответствия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных

проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, в связи с отсутствием/несоответствием в помещениях учреждения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критерию комфортности условий предоставления услуг 127 организаций получают максимально высокие баллы от 90 до 100.

В рамках оценки критерия доступности услуг для инвалидов 64 организации получили от 80 до 100 баллов.

По критерию доброжелательности, вежливости работников все организации набрали более 90 баллов.

Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг также оценивается на высоком уровне и составляет более 94,5 баллов.

В целом, с учетом критериев методики и получения максимально возможных 100 баллов, можно сказать о том, что уровень качества оказания услуг учреждениями культуры Московской области выше среднего и высокий (все учреждения получили итоговое значение выше 63,23 баллов).

## 2. Замечания и предложения по устранению выявленных недостатков

### 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музыкальный театр юного актера «Орфей»

Рекомендации экспертной группы:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Рекомендуется дополнить сайт учреждения следующей информацией:**  
материально-техническое обеспечение предоставления услуг  
электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/  
предложения  
электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»

#### **Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату  
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры

#### **II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

#### **III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок  
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

## 2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединенная дирекция парков»

Рекомендации экспертной группы:

### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**На основе анализа сайта учреждения рекомендации и замечания отсутствуют**

#### **Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты виды предоставляемых услуг организацией культуры

перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,

устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

### **II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, но рекомендуется обеспечить доступность питьевой воды

**III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

-

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

**Рекомендации получателей услуг:**



### 3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Маленький театр кукол»

Рекомендации экспертной группы:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

##### **Рекомендуется дополнить сайты учреждения следующей информацией:**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

##### **Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

#### **II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, но рекомендуется обеспечить доступность питьевой воды

#### **III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

<b>4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Железнодорожного»</b>
Рекомендации экспертной группы:
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
<b>На основе анализа сайтов учреждения замечания и рекомендации отсутствуют</b>
<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:</b> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

<b>5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей»</b>
Рекомендации экспертной группы:
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют
<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:</b> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

**6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Балашихинская картинная галерея»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют

На основе анализа информационных стендов замечания и рекомендации отсутствуют

**II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

-

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Рекомендации получателей услуг:

**7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Саввино»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют

<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:</b> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

**8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Восход»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Рекомендуется дополнить сайты учреждения следующей информацией:**  
материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

**9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский центр культуры и досуга «Радуга»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют

**Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

**10.Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Чайка»**

Рекомендации экспертной группы:

<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
На основе анализа информационных стендов рекомендации и замечания отсутствуют
На основе анализа информационных стендов замечания и рекомендации отсутствуют
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

<b>11.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский центр культуры и досуга «Рассвет»</b>
Рекомендации экспертной группы:
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют
<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:</b> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок



возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

<b>12.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Солнышко»</b>
Рекомендации экспертной группы:
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют
<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:</b> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
<b>Рекомендации получателей услуг:</b>

--

**13.Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Кучино»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

На основе анализа сайта учреждения замечания и рекомендации отсутствуют

**Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

**II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

-

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

**Рекомендации получателей услуг:**

**14.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Балашиха»**

Рекомендации экспертной группы:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

Рекомендуется дополнить сайты учреждения следующей информацией: материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:**

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

**II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие сменных кресел-колясок

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

-

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

**Рекомендации получателей услуг:**

### 3. Замечания и предложения получателей услуг

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
1	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Центр русской песни «Ярило»	5017073983	- Больше выступлений - Улучшить финансирование организации
2	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Красногорская централизованная библиотечная система»	5024049879	- Больше концертов хоров - Больше рекламы - Нужны молодые специалисты - Кофемашина нужна - Не хватает книжных новинок
3	Богородский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Ногинский эстрадно-духовой оркестр»	5031084585	- Больше хорошей музыки - Расширение количества выступлений на открытых площадках в летний период - Расширить репертуар - Туалеты сделать нормальные
4	Городской округ Ступино	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ступинский историко-краеведческий музей»	5045030702	- В музее много экспонатов, а помещение для организации выставок небольшое - Мастер классы или интерактивные экскурсии, нужно побольше для детей - Нужна сувенирная продукция - Онлайн экспозиции сделать с описанием
5	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Камерная сцена»	5025002753	- Больше мероприятий для детей - Больше новых спектаклей - Нужно помещение с нормальной сценой - Сделать ремонт - Остановку у театра
6	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Куклы и люди»	5025032300	- Больше Афиш в городе

**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
1	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музыкальный театр юного актера «Орфей»	5001042838	- Потолок желательно побелить
2	Городской округ Балашиха	Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединенная дирекция парков»	5001047561	- Больше туалетов в парках - Больше спортивных мероприятий в Ольгинском лесопарке - В парке Заречная высадить деревья - В парке Заря нужны еще туалетные модули - Карусели в Пехорке, на Заре - Колесо обозрения в парке Пехорка - Нужна парковка для инвалидов - Очистить берег реки Пехорка - Побольше туалетов в парках - Поставьте мангальные зоны в Пестовском - Увеличить парковку в Пестовском парке - Установить питьевой фонтанчик
3	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Маленький театр кукол»	5001039289	- Более широкое оповещение о деятельности театра - Больше спектаклей - Кафе сделать для посетителей - Кулер с водой
4	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Железнодорожного»	5012025217	- Больше рекламы о прекрасном музее в общеобразовательных учреждениях и наружной рекламы - Музею пора расширяться - Новое помещение - Побольше выставок - Побольше новых книг - Сделать ремонт

**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
5	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей»	5001043013	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для детей экскурсию проводить в соответствии с возрастными особенностями</li> <li>- Отдельно стоящее большое здание для новых экспозиций</li> <li>- Оцифровка материалов</li> <li>- Скрипят полы. Хотелось бы, чтобы поменяли пол</li> </ul>
6	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Балашихинская картинная галерея»	5001039842	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Новый рояль. В галерее часто проходят концерты очень хорошие</li> <li>- Парковку сделать</li> </ul>
7	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Саввино»	5012028296	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Очень не нравится посещение по qr-коду. Это очень неудобно. Если ребенок без телефона или забыл его, значит проблемы и у родителя, и у преподавателя</li> <li>- Больше концертов и спектаклей профессиональных коллективов</li> <li>- Гардероб во время концертов должен работать для всех! А не только для купивших билеты на него. Детям, которые приходят на занятия во время концерта, не разрешают вешать вещи в гардероб</li> <li>- Кулер с водой в фойе, бумага и мыло в туалетах. Ремонт пола на втором этаже в кабинете, где занимаются дети танцами</li> <li>- Необходим ремонт помещений и оснащение оборудованием</li> <li>- Хочется побольше уличных массовых мероприятий</li> </ul>

**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
8	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Восход»	5012028306	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Больше бесплатных кружков для детей и возможность компенсации обучения по сертификату МО</li> <li>- Больше информации в чатах Балашихи</li> <li>- Выездные спектакли в школах города</li> <li>- Зданию и помещениям требуется ремонт</li> <li>- Не всегда удобно оплачивать услуги наличными. Хотелось бы, чтобы организация принимала и безналичную оплату</li> <li>- Туалетная бумага, питьевая вода, сушилки для рук в туалете</li> <li>- Чаше мыть полы, невозможно отстирать одежду детей после танцев. Предоставить воду, на тренировку не всегда ребенок может рассчитать необходимый запас воды</li> </ul>
9	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский центр культуры и досуга «Радуга»	5001058161	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Воды в кулер на 1 этаже</li> <li>- Было бы классно дополнить ДК оборудованием для комфортной работы коллективов (микрофоны, освящение) и отремонтировать репетиционные залы (зеркала под замену)</li> <li>- Нужен ремонт</li> <li>- Перенести на 1 час позже танцы для малышей, родители хотели бы водить, но не могут, так как поздно приезжают с работы</li> </ul>

**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Побольше информации о мероприятиях на различных интернет-ресурсах</li> <li>- Подъездная дорога</li> <li>- Хотелось бы видеть больше кружков, например, современные танцы для девочек. А также более удобную раздевалку и зал ожидания</li> </ul>
10	Городской округ Балашиха	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Чайка»	5012028313	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Необходим капитальный ремонт здания. Отсутствует душевая, что необходимо детям после активных репетиционных занятий</li> <li>- Больше современных кружков</li> <li>- Было бы здорово немного отремонтировать актовый зал</li> <li>- Было бы неплохо сделать ремонт. Классы тесные</li> <li>- Данному учреждению не хватает ремонта капитального! Кресла в фойе оставляют желать лучшего: это типичный пример образца СССР 70х годов. Чайка ДК выросло в количестве посещаемых детей и хотелось бы расширения площади, которое ждут все</li> <li>- Доработать сайт, сделать его более понятным и информативные, а то всю информацию получали уже непосредственно в учреждении</li> <li>- Зданию нужен ремонт</li> <li>- Организовать парковочные места</li> <li>- Эквайринг при оплате услуг</li> </ul>



**Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»**

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
11	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский центр культуры и досуга «Рассвет»	5001067575	- Капитальный ремонт - Побольше спортивных мероприятий для детей
12	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Солнышко»	5001044899	- Расшириться в плане площадей
13	Городской округ Балашиха	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Кучино»	5012028465	- Верните, пожалуйста, кофе аппарат, в буфете невкусный кофе - Побольше посадочных мест в зоне ожидания - Сделать итоговые концерты бесплатными для родителей выступающих детей. Расширить список льготных категорий детей, дающих скидки на обучение - Уберите сканирование в платных кружках
14	Городской округ Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Балашиха»	5001053117	- Больше кружков, - Не хватает больше информации о проведении концертов, отчётных выступлений коллективов. Всё узнаем от кого-то, многое, жаль, пропустили - Вернуть льготы многодетным. Есть возможность водить детей из одной семьи и посещать разные кружки, но, к сожалению, после отмены льготы для детей из многодетной семьи, приходится отказаться от посещения - Больше мероприятий - Добавить побольше стульчиков для переодевания детей, выдавать бахилы на входе

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Наименование учреждения	ИНН	Рекомендации
				родителям, а детей переобуwać - Наладить уборку территории, прилегающей к ДК. В дождь, снег, весеннюю и осеннюю распутицу к ДК не подойти. Особенно около шлагбаума слева от главного входа - Сделать больше спортивных кружков, вернуть цирковую студию - Хотелось бы больше диванчиков в зоне ожидания у Большого зала - Хотелось бы чтобы и для взрослых тоже было что-то интересное