



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации
Городского округа Балашиха
Д. Н. Татевосян
22.12.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Досуговый центр «Солнышко»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах следующую информацию: -дата создания организации культуры; -сведения о руководящем составе учреждения;	20.01.2021	Тихонова Татьяна Николаевна, директор		
--	---	------------	--	--	--

	<p>-копия плана финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>-информация о выполнении государственного (муниципального) задания;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p>				
Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2021	Корягина Дарья Денисовна, методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рекомендации получателей услуг	Увеличить количество мебели в зоне ожидания.	15.01.2021	Добычина Ольга Васильевна, зав.отделом		
	Добавить элементы навигации внутри помещения	15.01.2021	Савченко Оксана Сергеевна, методист		
	Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на	15.01.2021	Тихонова Татьяна Николаевна, директор		

официальном сайте
организации, при личном
посещении и пр.)

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими	Проведение инструктажа по работе с инвалидами	15.01.2021	Симаков Игорь Николаевич, зам.директора		
---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--